

MOTOSTOP MOBİL UYGULAMA KULLANIM ŞARTLARI

1. TARAFLAR:

“ARACI” MOTOSTOP (bundan sonra aracı olarak anılacaktır.)

“UYGULAMA” Motostop uygulaması yolculuk etmek isteyen kişileri bir araya getiren aracı bir uygulamadır. (bundan sonra “Uygulama” olarak anılacaktır.)

“TAŞIMACI” Araç İşleticileri, Sahipleri ve Sürücüleri (bundan sonra “Taşıma Hizmeti Sağlayıcı” olarak da anılacaktır.)

“MÜŞTERİ” Motostop Uygulaması üzerinden araç (motosiklet) temin ederek seyahat eden (hizmet alan) kişilerdir.

“TAŞIMACILAR” ve “MÜŞTERİLER” “Motostop’un taşımacılık ve/veya lojistik hizmeti sağlamadığını ya da taşımacı olarak görev yapmadığını ve tüm bu taşımacılık ve lojistik hizmetlerinin Motostop veya herhangi bir başlı kurumun çalışanı olmayan bağımsız “TAŞIMACI” taraflarca sağlandığını kabul ederler.

1. SÖZLEŞMESEL HÜKÜMLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER

2. İşbu hükümler taraflar arasında daha önce var olan sözleşmelerin ve anlaşmaların açıkça önüne geçer. MOTOSTOP herhangi bir zamanda herhangi bir sebeple işbu hükümleri ve hizmetleri derhal sonlandırabilir, teklifleri durdurabilir ya da hizmetlere erişimi reddedebilir.

3. Bazı hizmetler bağlamında genel çalışma koşullarına ek çalışma koşulları belirlenebilir. Bu tür ek hükümler, geçerli hizmetlerle bağlantılı olarak TAŞIMACI’ya bildirilecektir. Ek hükümler, geçerli hizmetlerin kullanım amaçları doğrultusunda hükümlere ek olarak ve onların parçası olarak görülecektir. Ek hükümler, ilgili Hizmetlerle bağlantılı bir anlaşmazlık durumunda işbu hükümlerin önüne geçer.

4. MOTOSTOP zaman zaman Hizmetlerle ilgili hükümleri değiştirebilir. Değişiklikler, MOTOSTOP’UN bildiri üzerine yürürlüğe girer. Bu tür bir bildirimden sonra hizmetlere erişime veya hizmetlerin kullanımına devam edilmesi, değiştirilmiş hükümlerle bağlı kalmayı kabul ettiği anlamına gelir.

5. Geçerli hizmetle ilgili kişisel bilgilerin toplanması ve kullanımı MOTOSTOP'UN Aydınlatma Metninde belirtildiği şekildedir. MOTOSTOP, Müşteri ve Taşıma Hizmeti Sağlayıcıyı içeren bir kazanın da söz konusu olabileceği herhangi bir şikayet, tartışma veya anlaşmazlık durumunda; bu tür bilgiler ya da veriler, şikayetin, tartışmanın ya da anlaşmazlığın çözülebilmesi için gerekliyse, gerekli bilgileri bir hasar işlemcisine, sigorta şirketine veya mevzuat gereği ilgili bilgileri vermekle yükümlü olduğu kurumlara sağlayabilir.
6. BAŞVURU VE ÜYELİK
7. TAŞIMACI'lar MOTOSTOP ile ıslak imzalı sözleşme imzalamak suretiyle, uygulamayı indirip tüm şartları kabul ederek sistemde yer alacaklardır. MÜŞTERİ'ler ise MOTOSTOP mobil aplikasyonunu indirmek ve işbu sözleşmeyi kabul etmekle sisteme üye olurlar.
8. TAŞIMACI'lar ve MÜŞTERİ'ler Üye olunurken beyan edilen bilgilerin doğru ve tam olduğunu kabul ve taahhüt ederler. Bilgilerin yanlış olması nedeniyle doğabilecek zararlardan ötürü MOTOSTOP'UN herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.
9. UYGULAMA'ya tüzel kişi adına üye olacak gerçek kişi MOTOSTOP'UN sunmuş olduğu hizmetler kapsamında yapacağı işlemler için ilgili tüzel kişiyi temsil yetkisine haiz olduğunu taahhüt eder. Temsil yetkisinin bulunmadığının tespiti halinde gerçek kişi doğan ve doğacak olan tüm yükümlülüklerden şahsen sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.
10. MOTOSTOP, herhangi bir zamanda, herhangi bir gerekçe göstermeden, herhangi bir bildirimde bulunmadan ve herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü bulunmadan ve derhal yürürlüğe girecek şekilde işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir, TAŞIMACI'nın ve/veya MÜŞTERİ'nin üyeliğine son verebilir veya üyeliği geçici olarak durdurabilir. İşbu madde içerisinde belirtilen fesih, üyeliğe son verme ve üyeliği durdurma kararları MOTOSTOP tarafından münhasıran kendi kararına bağlı olarak kullanılabilir.
11. TAŞIMACI ve MÜŞTERİ'LER; Türkiye sınırları içinde geçerli tüm mevzuat hükümlerine tabi olduklarını; TAŞIMACI'nın taşıma mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerden münhasıran sorumlu olduğunu, MOTOSTOP'UN yalnızca bir pazaryeri olduğunu kabul ve taahhüt ederler.

12.TAŞIMACININ KAMUYA, YOLCULARA VE MOTOSTOP'A KARŞI HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

13.TAŞIMACI, UYGULAMA kapsamında sunacağı hizmetlerde MOTOSTOP iş akışına, yürürlükte bulunan mevzuat hükümlerine uyacağını kabul beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda TAŞIMACI,

- İş Kanunu, Borçlar Kanunu, Ticaret Kanunu, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ile ilgili yönetmelikler dahil olmak üzere tüm düzenlemelere uygun davranacağını ve çalışanlarının ilgili mevzuattan kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerin muhatabının bizzat kendisi olacağını ve müşteri taleplerini ve uğrayacağı zarar ve ziyanı karşılayacağını, ilgili mevzuat uyarınca UYGULAMA'da yapılacak geliştirmelere ve kurallara uygun davranacağını,
- MOTOSTOP uygulaması üzerinden verilecek hizmetlere ilişkin olarak her türlü vergisel yükümlülüklerini eksiksiz olarak yerine getireceğini,
- Yürürlükte olan veya yürürlüğe girecek yasal düzenlemelere ve mevzuata uygun davranacağını,
- İşbu sözleşme ve/veya herhangi bir mevzuat hükmünü ihlal ettiğinin tespiti halinde MOTOSTOP tarafından kendisinden talep edilen bilgi/belgeleri derhal ulaştırmak ve gerekli tedbirleri alacağını,
- Müşteriler ile MOTOSTOP kapsamında gerçekleşen yolculuklar haricinde hiçbir şekilde temas kurmayacağını, MOTOSTOP'UN bilgisi dışında hiçbir tanıtım ve reklam malzemesi bulundurmayacağını,
- İşbu sözleşme ile, işe başlangıç tarihinden itibaren ve tüm hizmet süresi boyunca; başta 6698 Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") olmak üzere yürürlükteki tüm kişisel veri koruma mevzuatına uygun hareket etmekle yükümlüdür.
- TAŞIMACI'nın işbu hükümde sayılan yükümlülüklere uymadığı takdirde, MOTOSTOP'UN TAŞIMACI hakkında disiplin tedbiri uygulama, yükümlülüklere aykırı davranışından doğan zararların tazminini isteme, MOTOSTOP ile arasında

düzenlenmiş sözleşmenin herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın derhal ve tek taraflı feshetme hakkı saklıdır.

- TAŞIMACI, MOTOSTOP'UN yazılı onayı olmaksızın işbu sözleşmeyi veya işbu sözleşmeden kaynaklanan haklarını kısmen veya tamamen herhangi bir üçüncü kişiye devredemez.

14. TAŞIMACI, MOTOSTOP'UN kendisini hedef Müşteri kitlesi ile buluştan bir aracı platform/pazaryeri olduğunu kabul eder. Bu kapsamda MOTOSTOP, TAŞIMACI ile Müşteri arasında gerçekleşen hizmet teklifi, kabul süreci taraflar arasında uygulanacak hizmet koşulları ile ilgili olarak hiçbir taahhütte bulunmamaktadır.

15. TAŞIMACI VE MÜŞTERİLER, UYGULAMA üzerinde kendine ait bir hesap açmayı kabul eder. Taraflar bu esnada verdikleri bilgilerin doğru ve kendilerine ait olduğunu, bu bilgilerinden yanlış veya gerçeğe aykırı olmasından kaynaklanabilecek tüm zararı ilk talepte derhal tazmin edeceklerini kabul ve taahhüt ederler.

16. TAŞIMACI, kendisi tarafından UYGULAMA Üzerinden sunulacak hizmetlerde, MOTOSTOP tarafından oluşturulacak hizmet tarifesinin kullanacağını, tarifelere ilişkin düzenlemelerin değişmesi halinde kendisine yapılan bildirim ardından uygulama gireceğini bildiğini kabul ve taahhüt eder.

17. MOTOSTOP uygulaması kapsamında gerçekleşen işlemlerde yalnızca kredi kartı kullanılacaktır. Yolculuk başlamadan önce, peşinen MÜŞTERİ kredi kartından yolculuk bedeli en kısa rota kapsamında yapılacak hesaplama göre tahsil edilecektir. Herhangi bir nedenle yolculuk iptali halinde, ilgili ödeme işlemi iptal edilerek MÜŞTERİ'nin kredi kartına iade edilmesi sağlanacaktır. MÜŞTERİ ve TAŞIMACI, MOTOSTOP uygulamasına giriş yapılan rota bilgilerinde değişiklik yapmak isterlerse, ilgili yolculuk talebi iptal edilerek, yeni yolculuk talebi girişi zorunludur. Bu halde iptal edilen yolculuk talebine ilişkin ödeme iptal edilerek kredi kartına iade sağlanacaktır. TAŞIMACI ile Müşteri arasında yaşanabilecek anlaşmazlıklar durumunda, MOTOSTOP tarafların bir uzlaşmaya varana veya

mahkeme/hakem heyeti kararı alınana kadar ilgili hizmet bedelini bloke etme hakkına sahiptir.

18. TAŞIMACI, işbu Sözleşme veya ilgili mevzuata aykırı hareket ettiğinin MOTOSTOP tarafından tespit edilmesi halinde MOTOSTOP tarafından talep edilecek işlemleri gecikmeksizin yerine getireceğini kabul ve taahhüt eder.

19. TAŞIMACI, kendisinin ifa ettiği veya edeceği hizmetlerle alakalı olarak üçüncü kişilerden ve/veya resmi kurumlardan MOTOSTOP'A yöneltilebilecek soruşturma, ihtarname veya davalarda, MOTOSTOP'UN kendisini savunabilmek için talep edeceği tüm bilgi ve belgeleri gecikmeksizin sağlayacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi halde tüm zarardan sorumludur.

20. UYGULAMA'nın kullanılması sebebiyle, sözleşmenin iptali, haksız fiil, ya da başka sebeplere binaen, doğabilecek doğrudan ya da dolaylı hiçbir zarardan MOTOSTOP sorumlu değildir. MOTOSTOP, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde, işlemin kesintiye uğraması, hata, ihmal, kesinti hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez. MOTOSTOP bir pazaryeri iş modeli olarak TAŞIMACI ve MÜŞTERİ'yi buluşturmakla sorumluluğunu yerine getirmiş sayılacaktır.

21. TAŞIMACI, işbu Sözleşme kapsamında MOTOSTOP'UN ticari itibarını zedeleyici her türlü eylemden kaçınacağını kabul ve taahhüt eder.

22. MOTOSTOP; TAŞIMACI ve Müşteri arasında imzalanmış veya imzalanacak olan Hizmet Sözleşmesi çerçevesinde gerçekleşecek olan hizmetin ifası öncesinde veya hizmetin ifası sırasında meydana gelebilecek haksız fiillerden ve/veya maddi zararlardan hiçbir surette sorumlu tutulamayacaktır.

23. TAŞIMACI, Müşterinin kendisi tarafından sunulan hizmeti alması sırasında, hizmetin ifa edilmesi ile ilgili şartlarla UYGULAMA'da beyan edilen hüküm ve koşullar çerçevesinde sunacağını kabul eder.

24. TAŞIMACI, MOTOSTOP tarafından belirlenecek araç giydirme, araç içi reklam çalışmaları, araçlara reklam ve promosyonlara ilişkin olarak cihaz veya her türlü

reklam mecrasının montajı, ücretsiz yolcu taşımacılığı dahil olmak üzere MOTOSTOP tarafından belirlenecek promosyon kampanyalarına katılabilir.

25. TAŞIMACI, hijyen kurallarına dikkat etmek, araçlarını temiz tutmak, kişisel bakıma özen göstermek, Müşterilere nazik ve anlayışlı davranmak hususlarında gerekli her türlü özeni göstermekle yükümlü olup, herhangi bir ihlal halinde Müşteri ve/veya MOTOSTOP'UN uğradığı zararlardan ferileri ile birlikte sorumlu olacaktır.

26. TAŞIMACI, Hizmet kapsamında UYGULAMA'da yer alan araçların yasal mevzuata uygun her türlü bilgi, belge, ruhsat, sigorta kasko ve benzeri yasal yükümlülüğe sahip olduğunu taahhüt eder. Bu maddenin TAŞIMACI tarafından ihlali halinde MOTOSTOP sözleşmeyi derhal feshetme ve uğradığı zararın tazminini talep etme hakkını saklı tutar.

27. TAŞIMACI ve MÜŞTERİ, gerçekleşen hizmet kapsamında doğan her türlü vergi ve harcı ödemekle yükümlü olup, MOTOSTOP bu konuda herhangi bir sorumluluk ve taahhüt altında bulunmamaktadır.

28. TAŞIMACI mevzuat gereğince, MÜŞTERİ'ye fatura düzenlemekle yükümlüdür.

29. TAŞIMACI, hizmetin ifası sırasında meydana gelen kazalardan veya gerçekleşebilecek hukuka aykırı her türlü eylemden sorumlu olup, hizmetin ifasından önce Müşteri ile taşıma sözleşmesi imzalamakla yükümlüdür. Aksi halde meydana gelen her türlü zarardan münhasır TAŞIMACI sorumlu olacaktır.

30. TAŞIMACI, işbu sözleşme imza tarihinden itibaren tebligat bilgilerinde ve/veya MOTOSTOP ilgilendiren her türlü ticari gelişmeler ile ilgili olarak MOTOSTOP'U en geç 5 iş günü içinde, yazılı olarak bilgilendirmekle yükümlüdür.

31. TAŞIMACI, işbu Sözleşme imza tarihi itibarıyla MOTOSTOP'A bildirdiği aracı kullanacaktır. Bu konudaki değişiklikleri MOTOSTOP'A önceden yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

32. TAŞIMACI, işbu sözleşmeyi herhangi bir nedenle feshetmek isterse, fesih tarihinden 15 gün önce MOTOSTOP'A yazılı olarak bilgi verecektir. TAŞIMACI'nın

aracını üçüncü kişiye satışı veya herhangi bir nedenle trafik sicilinden tekin edilmesi halinde, MOTOSTOP'UN işbu sözleşmeyi fesih hakkı saklıdır

33. TAŞIMACI, UYGULAMA kapsamında kendisine iletilen yolculuk talebini mücbir sebepler, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu hizmet süresi içinde ifa edemez ise, durumu ALICI'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde MÜŞTERİ'nin hizmeti iptal etmesi halinde peşinen ödediği tutar uygulamada kayıtlı kredi kartına iade edilecektir. Bu tutarın bankaya iadesinden sonra MÜŞTERİ hesaplarına yansımaları tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, MÜŞTERİ bu hususta MOTOSTOP ve TAŞIMACI'nın bir yükümlülüğü olmadığını kabul ve taahhüt eder

34. ÖDEME

TAŞIMACI'nın, UYGULAMA üzerinden hizmet verdiği her bir Müşteri için gerçekleştirdiği her bir iş için ödenen KDV dahil brüt ücretten 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun uyarınca çalışılan aracı ödeme kuruluşu (IYZICO) masrafları ve MOTOSTOP hizmet bedeli düşüldükten sonra kalan tutar, aracı ödeme kuruluşu tarafından TAŞIMACI'nın bildirmiş olduğu banka hesabına ödenecektir.

MOTOSTOP, hizmet bedeli tutarını tek taraflı olarak ve TAŞIMACI'nın onayını almaksızın değiştirme hakkı saklıdır. TAŞIMACI, MOTOSTOP'UN hizmet bedeli oranına ilişkin tek taraflı değişiklik yapma hakkını peşinen kabul eder.